

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA CONSIG CAIXA AQUI

Esses Termos e Condições visam regular o uso da Plataforma CONSIG CAIXA AQUI (CBA) pelos Cliente/Usuário, conforme abaixo definidos, para a regular prestação dos Serviços.

### 1. CONSIDERAÇÕES GERAIS:

Por se tratar de uma plataforma digital para contratação de múltiplos serviços, é necessária a disponibilização de critérios de conexão para uso de tais recursos e serviços. Estes podem ser acessados a partir de qualquer dispositivo móvel como *smartphones*, *tablets* ou computadores pessoais compatíveis com a plataforma disponibilizada.

É neste contexto e por meio deste Termo de Uso da Plataforma que você terá acesso às formas e condições pelas quais esta plataforma digital ficará disponível para seu uso.

Informamos que a leitura atenta das informações abaixo é muito importante, tendo em vista que a utilização da Plataforma será uma declaração de concordância com as disposições aqui previstas.

Para utilizar quaisquer serviços, o Cliente/Usuário deve autorizar, concordar e aceitar os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade da Plataforma.

O presente Termo vincula todas as atividades desenvolvidas e serviços oferecidos pela PLATAFORMA CONSIG CAIXA AQUI, disponibilizado via Internet para determinados dispositivos conectados, tais como computadores, aparelhos móveis e/ou outros aparelhos compatíveis.

### 2. DEFINIÇÕES IMPORTANTES:

**CONSIG CAIXA AQUI** = é a marca que neste ato representa a **PLATAFORMA**.

**Plataforma:** plataforma eletrônica por meio da qual os Cliente/Usuários podem realizar a contratação dos serviços oferecidos pela CONSIG CAIXA AQUI.

**Empresa Parceira:** é a empresa titular de programa de benefícios que institui vantagens auferidas pelos Beneficiários nos termos e condições dos referidos programas;

**Cliente/Usuário:** é o titular do programa de benefícios da Empresa Parceira;

### **3. DISPONIBILIDADE PARA USO**

Para usufruir da plataforma você precisa ser pessoa física, maior de 18 anos. Para cadastro, você incluirá informações e Dados Pessoais que permitam à Plataforma identificá-los. Tal identificação serve aos propósitos de reconhecer o cliente e cumprir com definições regulatórias necessárias; verificar os documentos necessários à contratação; realizar a análise de crédito; realizar o processo de KYC (*Know your client*) realizar as consultas que visam prevenir fraudes, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo; acompanhar, validar e atualizar o cadastro do cliente sempre que necessário; e, por fim, para que a Plataforma possa autenticar o acesso do cliente.

As informações de *login* e senha para acesso à Plataforma são de uso pessoal, intransferível e de exclusivo conhecimento do Cliente/Usuário, sendo seu dever mantê-las sob estrito sigilo, não as divulgando, fornecendo ou compartilhando, por qualquer meio ou forma.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão ou transferência do Cadastro do Cliente/Usuário. Também não se permitirá a manutenção de mais de um Cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporária ou definitivamente por infrações às regras da Plataforma.

Desde já, o Cliente/Usuário fica ciente de que informações cadastrais que sejam falsas ou inverídicas registradas ou fornecidas podem caracterizar crime.

A Plataforma CONSIG CAIXA AQUI também poderá inabilitar ou suspender temporária ou definitivamente, os cadastros e acessos de Cliente/Usuário que apresentarem qualquer informação inverídica ou que não possam ser confirmadas.

#### **3.2. Serviços Disponíveis e Atualizações**

Por ser uma empresa que permite a constante evolução e disponibilização de serviços digitais temporários ou permanentes, a Plataforma se reserva o direito de aprimorar as funcionalidades dos Serviços e de acrescentar novas opções de uso dos benefícios da Plataforma. Diante de tais alterações, estes Termos de Uso poderão ser modificados a qualquer momento, sempre com o envio de avisos para ciência dos usuários, podendo isto também ocorrer em virtude de mudanças legislativas, do uso de novas tecnologias, da oferta de novos Serviços, ou ainda a exclusivo critério da Plataforma CONSIG CAIXA AQUI.

Ao continuar a utilizar a Plataforma e os Serviços por ela disponibilizados após as alterações dos Termos de Uso, você concorda com as referidas alterações realizadas e vigentes à época do acesso.

### **3.3. Uso da Plataforma e dos Serviços**

**3.3.1** Para além da simples navegação na Plataforma, o seu uso efetivo ficará vinculado ao seu Cadastro. Considerando que você é responsável pela veracidade das informações cadastradas, informamos que o cadastro de informações falsas pode gerar inconsistência na prestação dos Serviços, bem como impactar ou interromper o seu acesso.

A qualquer tempo, sem aviso prévio, a Plataforma poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Serviços, respeitadas as condições da legislação aplicável. A Plataforma CONSIG CAIXA AQUI não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados decorrentes da conexão de internet do Cliente/Usuário.

**3.3.2.** Os cadastros na Plataforma são individuais e intransferíveis, devendo a Plataforma CONSIG CAIXA AQUI ser imediatamente notificada sobre qualquer uso não autorizado.

A Plataforma CONSIG CAIXA AQUI não é responsável por quaisquer prejuízos ou danos oriundos do uso do seu login e senha por terceiro, com ou sem o consentimento dos Clientes/Usuários.

- (i) Os Clientes/Usuários deverão:
  - a) Ser cuidadosos com os dados fornecidos pelos Cliente/Usuário sempre que acessarem a Plataforma ou a Internet;
  - b) Tomar outras medidas necessárias para se protegerem de danos e golpes, inclusive fraudes online e off-line;
  - c) Ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado na Plataforma, sabendo de suas responsabilidades pelo uso indevido;
  - d) Cumprir rigorosamente todas as determinações destes Termos e futuras alterações; e
  - e) Concluir as contratações iniciadas por meio da Plataforma CONSIG CAIXA AQUI, sendo proibido iniciar a negociação nesta e finalizar em qualquer outra Plataforma, sem ingerência da Plataforma CONSIG CAIXA AQUI.
  - f) A Plataforma, obriga-se a atuar no presente Contrato em conformidade com a Legislação vigente de Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.379/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), além das demais normas de políticas de proteção de dados, no manuseio dos dados dos clientes a parceira deverá:

### **3.4. Usos Permitidos**

#### **3.4.1. Ao usar a Plataforma, você deve:**

- a) observar, na utilização do Site e/ou Aplicativo, a legislação pertinente e as condições de uso aqui determinadas;
- b) não compartilhar com terceiros o seu login e senha, os quais são pessoais e intransferíveis, conforme previsto neste Termo;
- c) não inserir no Site e/ou Aplicativo informações falsas, inverídicas, alterar ou excluir indevidamente dados corretos, com o fim de obter vantagem indevida para si ou para outrem ou para causar danos à Plataforma CONSIG CAIXA AQUI;
- d) não falsificar, omitir ou simular endereços IPs, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes para utilização indevida do Site e/ou Aplicativo;
- e) não praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Plataforma CONSIG CAIXA AQUI e/ou as suas Afiliadas.

**3.4.2.** As Partes entendem que os benefícios ofertados pela Plataforma, diretamente ou por meio de Empresa Parceira, devem ser utilizados nos estritos moldes dos respectivos regulamentos e o uso desconforme ou malicioso dos Serviços poderá ser configurado como abuso de direito, podendo ser por isto penalizado nos termos da legislação vigente.

### **4. AUTORIZAÇÃO PARA CONSULTA E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO**

Ao utilizar a nossa plataforma para solicitar uma nova proposta de crédito ou complementar uma já existente, você declara ter ciência e concordar com os Termos de Uso aplicáveis. Além disso, ao prosseguir, você expressamente autoriza:

**4.1.** O acesso às suas informações disponíveis no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (“SCR”), bem como em bases de dados públicas e privadas, órgãos de proteção ao crédito e outras fontes relevantes, conforme necessário, para a análise e definição de seu perfil e risco de crédito;

**4.2.** O compartilhamento das informações obtidas com instituições financeiras parceiras ou outras empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico, quando aplicável, em conformidade com as finalidades previstas nestes Termos; e

**4.3.** A realização de procedimentos de validação cadastral e identificação do cliente (“Know Your Client” ou “KYC”), incluindo aqueles exigidos pelas legislações relacionadas à prevenção de

lavagem de dinheiro, combate ao financiamento do terrorismo e demais normativas anticorrupção e regulatórias aplicáveis.

Esta autorização será utilizada exclusivamente para as finalidades descritas e respeitará as normas e regulamentações vigentes relacionadas à segurança e à proteção de dados pessoais.

## **5. RESPONSABILIDADES DAS PARTES**

Além disso, você reconhece que é responsável:

- a) pelo segredo de sua senha de acesso;
- b) por reparar os danos a que der causa;
- c) pelo equipamento necessário para realizar a conexão à internet, como smartphones, tablets, computadores e modems, bem como pelo bom uso de ferramentas de segurança como antivírus;
- d) pela conexão à internet; e
- e) por usar os Serviços disponibilizados pela Plataforma de maneira regular e alinhado com os seus respectivos propósitos e termos de uso.

Fica certo que, para além de outros pontos já mencionados, você não poderá considerar a Plataforma CONSIG CAIXA AQUI responsável por:

- a) perdas e danos decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos nos Serviços, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Cliente/Usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável da Plataforma CONSIG CAIXA AQUI, tais como a segurança de redes de internet públicas;
- b) vírus ou demais elementos nocivos nos Serviços, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware), documentos eletrônicos, eximindo-se a Plataforma CONSIG CAIXA AQUI de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
- c) atualizações nos *firmwares* de seus equipamentos eletrônicos que impossibilitem a instalação do App CONSIG CAIXA AQUI. Neste caso, a Plataforma CONSIG CAIXA AQUI envidará os melhores esforços para adequar seu App a todas as atualizações advindas dos fabricantes de smartphones, contudo, não poderá garantir que sempre haverá compatibilidade.

## **6. RESPEITO À PROPRIEDADE INTELECTUAL**

A Plataforma CONSIG CAIXA AQUI declara que sua operação está de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos de propriedade intelectual e que pertencem ou estão licenciados à CONSIG CAIXA AQUI.

Você igualmente garante que respeitará todos os direitos de propriedade intelectual contidos na Plataforma, ciente de que o direito de acesso à Plataforma não concede qualquer autorização para uso de direitos de propriedade intelectual de terceiros.

## **7. LEI APLICÁVEL E SOLUÇÃO DE DISPUTAS**

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos nestes Termos e Condições de Uso serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro central da cidade de São Paulo, SP, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.